**Утверждена**

**Приказом Генерального директора**

**Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ»**

**21 декабря 2021 г.**

**Условия для партнеров и реселлеров в части условий перепродажи услуг регистраторов**

**Москва**

**2021**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Условия для партнеров и реселлеров в части условий перепродажи услуг регистраторов (далее – «**Условия**») распространяются на дочерние компании Общества с ограниченной ответственностью «РУ-ВЕБ. ИНВЕСТИЦИИ» (далее – «**Общество**»), осуществляющие деятельность в сфере оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в сети «Интернет» в зонах .RU, .РФ и/или .SU и аккредитованные соответствующими национальными регистратурами (заключившие договор об аккредитации с соответствующей национальной регистратурой) и привлекающие или имеющие возможность в дальнейшем привлекать партнеров и реселлеров в целях перепродажи своих услуг по регистрации доменных имен, а именно:

1. АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894);
2. ООО «Регистратор Р01» (ИНН 7728365391);
3. ООО «СпейсВэб» (ИНН 7813376370);
4. ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» (ИНН 6312068502);
5. ООО «Специальный регистратор доменных имен и почтовых сервисов» (ИНН 7714666310);
6. ООО «Бестрег» (ИНН 6316268823);
7. ООО «Бигрег» (ИНН 6316271463);
8. ООО «Вебрег» (ИНН 7714465815);
9. ООО «Доменхост» (ИНН 6316268710);
10. ООО «Кликрег» (ИНН 7714465822);
11. ООО «Кликхост» (ИНН 7714465526);
12. ООО «Опенрег» (ИНН 6316268728);
13. ООО «Примахост» (ИНН 7714465808);
14. ООО «Телехост» (ИНН 6316271431);
15. ООО «Доменсервис» (ИНН 6316265163);
16. ООО «Телеборд» (ИНН 6316264956);
17. ООО «Топдомен» (ИНН 6316264970);
18. АО «Система дата-центров» (ИНН 7716830904);
19. ООО «2ДОМЕЙНС.РУ» (ИНН 7714592700);
20. ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767),

(далее совместно – «**Регистраторы**»).

Условия регистрации, продления регистрации, а также переноса (трансфера) доменных имен к другому регистратору в зонах .RU, .РФ и .SU строго регламентированы национальными регистратурами доменных имен верхнего уровня .RU, .РФ и .SU – Координационным центром доменов .RU/.РФ[[1]](#footnote-0) (далее – «**Координатор .RU и .РФ**») и АНО «РосНИИРОС»[[2]](#footnote-1) (далее – «**Регистратура .SU**») соответственно.

Регистраторы обязаны в течение всего срока аккредитации соблюдать Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ[[3]](#footnote-2) (далее – «**Правила .RU/.РФ**») и Правила регистрации доменных имен в домене .SU[[4]](#footnote-3) (далее – «**Правила .SU**»). При совместном упоминании Правила .RU/.РФ и Правила .SU именуются «Правила».

Указанные документы отражают обязательные к исполнению условия и требования касательно:

* перехода пользователей (передачи/переноса поддержки (трансфера) доменных имен) к другим регистраторам,
* регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
* недопущения навязывания услуг, не относящихся к услугам регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня,
* прозрачности, недискриминационности и отсутствия неопределенного усмотрения регистратора ко всем пользователям,
* перепродажи услуг регистраторов, которые не содержат ограничений осуществления предпринимательской деятельности партнеров и реселлеров,

а также содержат иные условия, указанные в документах.

Условия для партнеров и реселлеров в части условий перепродажи услуг регистраторов также в полной мере соответствуют положениям Коммерческой политики Общества и его дочерних хозяйственных обществ в части услуг регистрации и продления регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU, .SU, .РФ. в сети «Интернет» (далее – «Коммерческая политика»), а именно отражают принципы и направлены на достижение целей, установленных Коммерческой политикой:

* обеспечение равного и недискриминационного отношения к партнерам и реселлерам;
* обеспечение соблюдения высоких стандартов деловой и профессиональной этики;
* обеспечение максимально эффективного взаимодействия с партнерами и реселлерами;
* обеспечение бесперебойности и своевременности оказания услуг;
* предупреждение навязывания партнерам и реселлерам условий, невыгодных для них или не относящихся к предмету партнерского соглашения;
* предупреждение экономически, технологически или иным образом не обоснованного установления тарифов.

Соблюдение Регистраторами соответствующих Правил, а также иных Регламентирующих документов национальных регистратур контролируется Координатором .RU и .РФ и Регистратурой .SU путем осуществления плановых и внеплановых проверок. В случае выявления несоответствия положений собственных документов и процедур аккредитованного регистратора требованиям Регламентирующих документов ему выносится предписание о необходимости внесения соответствующих изменений.

Требования к партнерам и партнерскому договору или соглашению (далее – «партнерское соглашение») определяются обязательными для Регистраторов Требованиями к аккредитованной организации (регистратору)[[5]](#footnote-4) (далее – «**Требования**»).

Подробные условия для партнеров и реселлеров в части условий перепродажи услуг регистраторов устанавливаются партнерским соглашением, включающим в себя согласно Требованиям все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами. При этом прозрачность и недискриминационность данных процедур обеспечивается публичным размещением на официальных веб-сайтах Регистраторов условий партнерского соглашения, к которому присоединяются партнеры и реселлеры для оказания (перепродажи) услуг регистрации и продления регистрации администраторам доменных имен, а также абсолютным приоритетом Правил, которые являются составной частью партнерского соглашения.

Текст партнерского соглашения, заключаемого с партнерами и реселлерами, открыто размещен на официальном веб-сайте каждого из Регистраторов, имеющего партнерскую программу.

Настоящие Условия являются исчерпывающими. Регистраторы не вправе устанавливать иные (в т. ч. собственные) требования для партнеров и реселлеров в части условий перепродажи услуг регистраторов.

**УСЛОВИЯ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ И РЕСЕЛЛЕРОВ В ЧАСТИ УСЛОВИЙ ПЕРЕПРОДАЖИ УСЛУГ РЕГИСТРАТОРОВ**

Регламентирующими документами Координатора .RU и .РФ и Регистратуры .SU допускается привлечение Регистраторами третьих лиц (партнеров, посредников, реселлеров), далее именуемых «партнеры», для взаимодействия с пользователями (потенциальными администраторами) и администраторами доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU. В соответствии с Требованиями, Регистраторы обязаны заключить с каждым таким лицом партнерское соглашение, предусматривающее условия взаимодействия партнера с соответствующим Регистратором, пользователями и администраторами доменных имен и включающее в себя все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Требованиями и Правилами.

Из числа Регистраторов привлечение партнеров в целях регистрации и продления регистрации доменов второго уровня в зонах .RU, .РФ, .SU осуществляется АО «РСИЦ», ООО «Регистратор Р01» и ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» на основании соответствующих партнерских договоров (соглашений), при этом детальные инструкции для партнеров размещены на официальных сайтах соответствующих Регистраторов, где также публично размещена информация о действующих тарифах:

| № | **НАИМЕНОВАНИЕ, ИНН** | **ПАРТНЕРСКОЕ****СОГЛАШЕНИЕ**  | **ИНСТРУКЦИИ**  | **ТАРИФЫ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | АО «РСИЦ»(ИНН 7733573894) | [https://www.nic.ru/help/partnerskij-dogovor-ob-okazanii-kompleksnyh-uslug-(indeks-nic-reg)\_6106.html](https://www.nic.ru/help/partnerskij-dogovor-ob-okazanii-kompleksnyh-uslug-%28indeks-nic-reg%29_6106.html) | <https://www.nic.ru/help/partnerskaya-programma-512/>  | <https://www.nic.ru/help/prilozhenie-2-tarifnyj-plan_3672.html>  |
| 2 | ООО «Регистратор Р01»(ИНН 7728365391) | <https://help.r01.ru/kb_upload/file/additional_agreement_2019.pdf>  | <https://help.r01.ru/partner/index.html>  | <https://help.r01.ru/kb_upload/file/add_reg_1_3_ru_rf_su_09.06.2020.pdf>  |
| 3 | ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»(ИНН 7733568767) | <https://b2b.reg.ru/support/documents/reseller_oferta>  | <https://www.reg.ru/support/partnyoram/kak_stat_partnerom_reg.ru/>  | <https://www.reg.ru/reseller/tariff>  |

Иные Регистраторы не имеют действующих партнерских программ.

Регистраторы гарантируют, что размещенные по указанным ссылкам партнерские соглашения, иные документы и инструкции соответствуют принципам и правилам, изложенным в настоящих Условиях и Коммерческой политике, и неукоснительно соблюдаются Регистраторами.

Заключившее партнерское соглашение с Регистратором лицо (партнер) получает право принимать заявки, регистрировать и продлевать регистрацию доменных имен для своих клиентов от своего имени, используя Личный кабинет на сайте Регистратора и/или технологии и ПО (API) Регистратора, по установленным таким Регистратором тарифам.

Указанные партнерские соглашения и любые условия перепродажи услуг Регистраторов должны отвечать требованиям, предусмотренным Регламентирующими документами Координатора .RU и .РФ и Регистратуры .SU, а именно содержать следующие обязательства партнера:
а) соблюдать требования Координатора .RU и .РФ и Регистратуры .SU, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Регламентирующие документы;

б) исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и администраторов, установленные законодательством Российской Федерации;

в) уведомлять пользователей о том, что он действует на основании партнерского соглашения с Регистратором, и указывать наименование этого Регистратора;

г) размещать на своем сайте ссылки на Регламентирующие документы Координатора .RU и .РФ и Регистратуры .SU;

Все партнерские соглашения, заключаемые Регистраторами с партнерами, должны отвечать следующим базовым принципам, обязательным для Регистраторов, привлекающим партнеров в целях перепродажи услуг, а именно:

* установление равных, прозрачных и справедливых условий доступа третьих лиц к партнерским программам Регистраторов;
* определение условий сотрудничества (условий получения соответствующего тарифных планов) исходя из недискриминационных, публично доступных и понятных критериев;
* отсутствие запретов на ведение партнерами предпринимательской деятельности;
* обеспечение соблюдения условий о конфиденциальности информации о клиентах;
* отсутствие ограничений права партнеров выступать самостоятельно в качестве регистратора доменных имен в любом из доменов верхнего уровня при условии получения ими соответствующей аккредитации;
* предоставления равного объема доступа к технологическим сервисам Регистраторов (в пределах установленных условий сотрудничества), с которыми у них заключены партнерские соглашения.

Указанные партнерские соглашения могут быть заключены с любым физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее – «пользователь»). При этом статус партнера (реселлера) предоставляется при условии совершения пользователем следующих действий:

1. Предоставление физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем информации о себе путем заполнения соответствующей анкеты в Личном кабинете пользователя на сайте Регистратора (для АО «РСИЦ» - [www.nic.ru](http://www.nic.ru); ООО «Регистратор Р01» - r01.ru; ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» - [www.reg.ru](http://www.reg.ru)) и предоставление подтверждающих предоставленные сведения при заполнении анкеты документов (например, документы, удостоверяющие личность, свидетельство о регистрации юридического лица и т.д.);
2. Заключение пользователем партнерского соглашения любым из предусмотренных соответствующим Регистратором способов, а именно, на выбор пользователя: путем акцепта публичной оферты в Личном кабинете на сайте соответствующего Регистратора, путем подписания соглашения через систему электронного документооборота (ЭДО) или путем собственноручной подписи соглашения и направления 2 (двух) подписанных экземпляров соглашения по почтовому адресу Регистратора);
3. Направление электронной заявки на получение соответствующего статуса или совершение иных конклюдентных действий, в том числе достижение определенных параметров, установленных Регистратором, в Личном кабинете на сайте соответствующего Регистратора, направленных на подтверждение заявки на получение соответствующего партнерского статуса (тарифного плана) согласно общедоступным правилам, установленным данным Регистратором и размещенным на его сайте в сети Интернет, причем такие правила должны отвечать принципам, изложенным в настоящих Условиях, то есть быть не дискриминационными, понятными, общедоступными.

При условии предоставления всей вышеуказанной информации в предусмотренном настоящими Условиями и партнерским соглашением порядке, Регистратор незамедлительно предоставляет партнеру соответствующий партнерский статус. Предоставление партнерского статуса происходит автоматически при условии выполнения вышеописанных условий, при этом такие условия должны отвечать содержащимся в настоящих Условиях принципам.

При этом, пользователь, подавший заявку на получение соответствующего партнерского тарифного плана, должен соответствовать условиям предоставления соответствующего тарифного плана на момент подачи заявки (наличие определенного количества доменов на аккаунте партнера, достижение определенного показателя оборота средств на аккаунте партнера и т.д.). Такие условия предоставления тарифного плана размещаются публично, не должны содержать дискриминационных условий, должны быть понятными и выполнимыми.

В дальнейшем Регистратор осуществляет автоматический мониторинг партнерских аккаунтов в целях обеспечения выполнения партнером условий соответствующего тарифа. Проверка осуществляется регулярно, в соответствии с периодичностью, установленной каждым Регистратором самостоятельно и доведенным до партнеров путем указания данного периода мониторинга в условиях партнерской программы. Оборот по регистрации и продлению доменов на аккаунте конкретного партнера в указанный момент времени сравнивается с условиями текущего тарифа. По итогам проверки тарифный план изменяется или сохраняется на следующий период согласно тарифной сетке. Таким образом, партнер должен поддерживать минимальный оборот по регистрации и продлению доменов на аккаунте, установленный соответствующим Регистратором, а также поддерживать совокупный оборот по регистрации и продлению доменов на аккаунте, чтобы он равен или превышал оборот, требуемый в рамках соответствующего тарифа.

Таким образом при осуществлении регистраторской деятельности Регистраторы руководствуются настоящими Условиями, позволяющими обеспечить прозрачность и недискриминационность, а также не допускающими неопределенного усмотрения Регистраторов при предоставлении услуг в отношении доменных имен второго уровня в зонах .RU, .РФ и .SU, в том числе в части перепродажи данных услуг партнерами и реселлерами; Регистраторы обеспечивают соответствие данных Условий требованиям Регламентирующих документов Координатора .RU и .РФ и Регистратуры .SU, а также размещают соответствующие документы на своих официальных веб-сайтах.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Условия являются локальным нормативным актом Общества долгосрочного действия, который утверждается приказом Генерального директора Общества.

Настоящие Условия являются обязательными для исполнения всеми входящими в одну группу лиц с Обществом Регистраторами (о чем Регистраторами принимаются соответствующие приказы, являющиеся их локальными нормативными актами). Регистраторы обязаны обеспечивать соответствие партнерских соглашений и иных документов Регистраторов требованиям настоящих Условий и условиям Коммерческой политики.

Общество может вносить изменения и дополнения в настоящие Условия в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Изменения и дополнения вносятся приказом Генерального директора Общества и не позднее 30 (тридцати) календарных дней направляются в Федеральную антимонопольную службу (ФАС России).

Настоящие Условия, а также изменения к ним вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении Условий (изменений к ним). Настоящие Условия, а также изменения к ним применяются к отношениям между Регистраторами и потребителями (клиентами регистратора, а также партнерами и реселлерами), возникающими с даты вступления в силу Условий (изменений к ним).

Контроль за соблюдением настоящих Условий возлагается на генерального директора Общества.

Ответственность за выполнение требований настоящих Условий несут все сотрудники Общества и Регистраторов, к чьей компетенции относится взаимодействие с контрагентами (партнерами и реселлерами) в части условий перепродажи услуг регистраторов.

Несоблюдение требований настоящих Условий может повлечь применение к сотруднику мер дисциплинарной ответственности в соответствии с внутренними актами Общества и соответствующего Регистратора, а также действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Настоящие Условия подлежат публикации на официальном веб-сайте Общества и каждого из Регистраторов.

1. Автономная некоммерческая организация «Координационный центр национального домена сети Интернет», <https://cctld.ru/>, Регламентирующие документы: <https://cctld.ru/domains/docs/> [↑](#footnote-ref-0)
2. Автономная некоммерческая организация «Российский научно-исследовательский Институт развития общественных сетей», <https://ripn.su/>, Регламентирующие документы: <https://ripn.su/domen-su/kak-stat-registratorom/> [↑](#footnote-ref-1)
3. Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждены решением № 2011-18/81 от 05.10.2011 г. и размещены по адресу: <https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
4. Правила регистрации доменных имен в домене .SU, утверждены приказом № РОС-08/66 от 14.07.2020 г. и размещены по адресу: <https://ripn.su/wp-content/uploads/rules_su.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
5. В доменах .RU и .РФ: раздел 7 Требований к аккредитованной организации (Регистратору), утвержденных решением № 2014-01/03 от 27.02.14 г. и размещенных по адресу: <https://cctld.ru/upload/iblock/cc0/accr_treb.pdf>; в домене .SU: раздел 4 Требований к аккредитованной организации (регистратору), утвержденных Приказом № РОС-08/66 от 14.07.20 г. и размещенных по адресу: <https://ripn.su/wp-content/uploads/registrar_req_su.pdf> [↑](#footnote-ref-4)